



уверенное движение вперед

SMART-SERVICE

топливные карты для организаций

Инструкция по использованию сервиса «Личный кабинет»



*Ценный Интернет-помощник,
в котором открывается весь
спектр Ваших возможностей*

Сервис «Личный кабинет» - это эффективная система контроля, значительно упрощающая трудоемкие и затратные по времени и ресурсам процессы.

На главной странице «Личного кабинета» Вы всегда можете увидеть текущий баланс. Кроме того, Вы можете самостоятельно выставить счет на оплату, заблокировать или разблокировать карты, изменить лимиты, виды топлива, категории товаров и услуг, установить держателя, а также заказать новые карты.

Данным сервисом можно воспользоваться только после подписания договора. Ваш специалист по обслуживанию направит на электронную почту, указанную в договоре, логин и пароль для доступа в «Личный кабинет».

Для входа в сервис Вам необходимо перейти по ссылке <http://newlk.azs-smart.ru> или, находясь на сайте компании <http://azs-smart.ru/>, нажать на клавишу «Вход в личный кабинет»:

azs-smart.ru

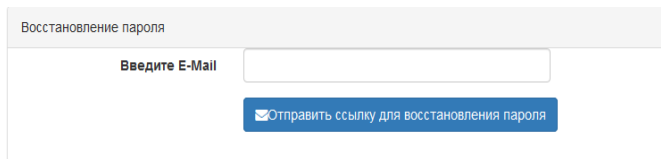
уверенное движение вперед
SMART-SERVICE

в Брянске +7 (4832) 32-15-00
в Воронеже +7 (4732) 04-53-98
в Иркутске +7 (3952) 70-62-90
[Личный кабинет](#)

Главная Карты Сервисы и поддержка Сеть АЗС Клиентам Вакансии Контакты

Для входа в «Личный кабинет» Вам необходимо ввести логин (ИНН Вашей организации) и полученный пароль. Пароль направляется на электронную почту, указанную при заключении договора.

В случае, если пароль был утерян, Вы всегда сможете воспользоваться восстановлением доступа, нажав на клавишу «Восстановить пароль?». Обратите внимание, что пароль можно восстановить только по электронной почте, указанной при заключении договора.



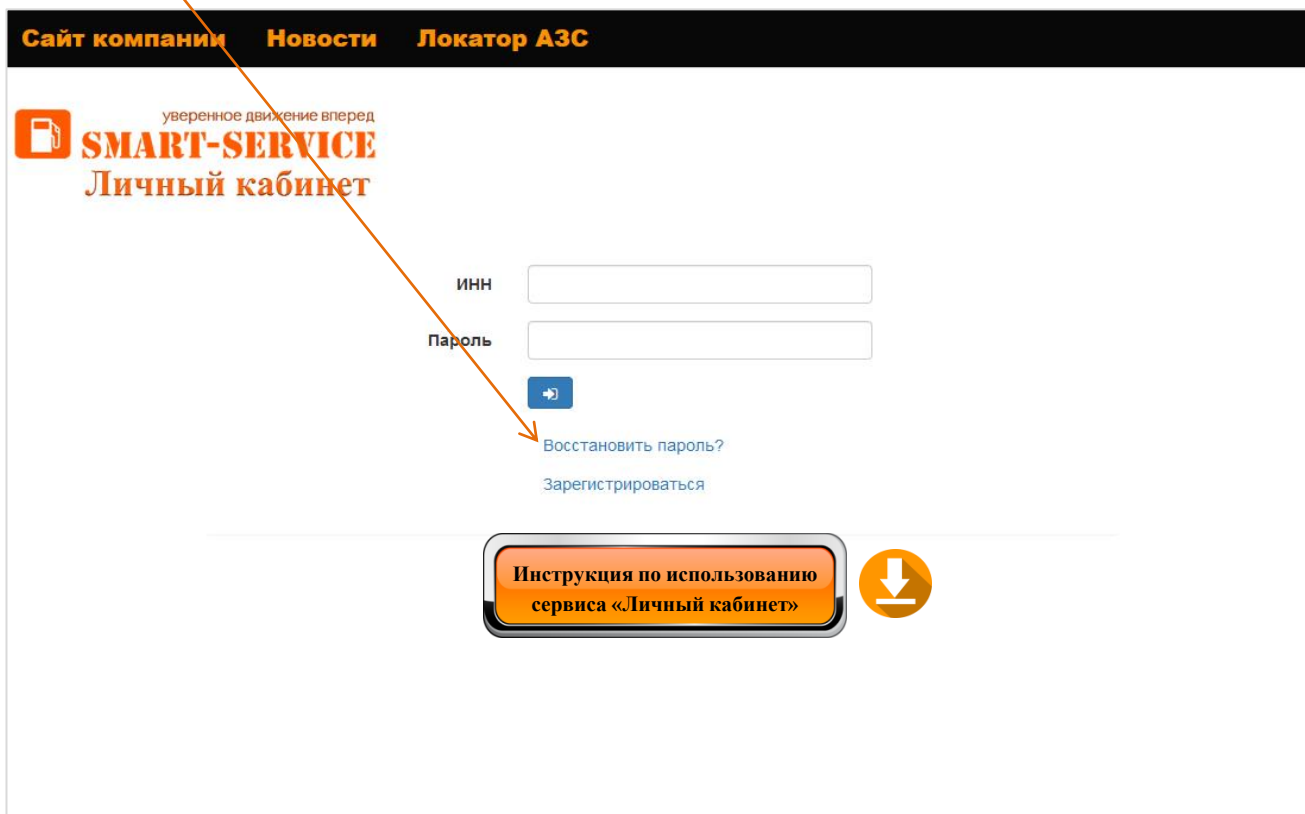
Восстановление пароля

Введите E-Mail

[Отправить ссылку для восстановления пароля](#)

Также из «Личного кабинета» Вы всегда сможете перейти на сайт нашей компании, ознакомиться с новостями или воспользоваться «Локатором АЗС».

«Инструкцию по использованию сервиса «Личный кабинет» можно скачать непосредственно перед входом в сервис или на сайте в разделе «Клиентам» ⇒ «Инструкции и образцы документов».



Сайт компании Новости Локатор АЗС

уверенное движение вперед
SMART-SERVICE
Личный кабинет


ИНН

Пароль

[Восстановить пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

[Инструкция по использованию сервиса «Личный кабинет»](#)



На главной странице «Личного кабинета» Вы можете увидеть **текущий баланс счета**, ознакомиться с всеми **новостями** и изменениями в сети АЗС и тарифной политике, а также произвести действия со счетом или картами, перейдя в необходимый раздел. Данные в «Личном кабинете» отображаются в режиме реального времени.





Сайт компании **Новости** **Локатор АЗС** ***текущий баланс*** ***номер и дата договора***

SMART-SERVICE
уверенное движение вперед
Личный кабинет





название Вашей организации ▾

Счет




название Вашей организации
Баланс счета
текущий баланс
по договору ***номер и дата договора***

- Пополнение счёта 
- Контроль расходов 
- Отчётные документы 
- Платежи 

Карты

- Управление картами 
- Дополнительные услуги 
- Заказ карт 
- Отчёты 

Поддержка и Новости

- Заявки 
- Обратиться в поддержку 
- Новости 

В правом верхнем углу (справа от наименования Вашей организации) в ниспадающем списке при нажатии на клавишу «ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ» отображаются все почтовые ящики, на которые Вам производятся важные информационные рассылки и отправка отчетных документов. Также только при помощи этих ящиков можно произвести восстановление доступа к сервису «Личный кабинет».

Если какой либо адрес электронной почты необходимо добавить/удалить, то Вам необходимо направить письмо о замене/удалении/добавлении такого адреса на e-mail: info@azs-smart.ru или через раздел личного кабинета «Обратиться в поддержку».

Сайт компании Новости Локатор АЗС *текущий баланс* *номер и дата договора*

уверенное движение вперед
SMART-SERVICE
Личный кабинет

название Вашей организации

ИНН: 1234567890
№ договора(ов): X
E-mail: xxx@mail.ru

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ
ВЫХОД

Счет Пополнение Контроль Отчетные Платежи

Внимание! Напоминаем, что с "01" по "05" число каждого месяца происходит закрытие отчетного периода. В данный период времени данные в разделе «Контроль расходов» отображаются с задержкой, **отображение балансов недоступно!**

Рассылка транзакционных отчетов в данный период, по-прежнему, производится в стандартном режиме (по будням до 11:00 по московскому времени). С балансами Вы можете ознакомиться, открыв данный транзакционный отчет или связавшись с Вашим специалистом по обслуживанию.

В РАЗДЕЛЕ «СЧЁТ» ВЫ МОЖЕТЕ:

Пополнение
счёта



1) Сформировать и скачать **счёт на оплату**

Контроль
расходов



2) Посмотреть транзакции по любой Вашей карте, а также скачать **транзакционный отчёт**

Для того чтобы ознакомиться с ценой и стоимостью заправки без учета специальных условий (ценой и стоимостью АЗС), необходимо скачать транзакционный отчет. На экране данные поля не отображаются.

Транзакции по картам										
ПОИСК		← Поиск по конкретной карте			Скачать транзакционный отчет			→ Скачать в Excel		
Дата старта		01.08.2019 00:00		Дата окончания		31.08.2019 23:59		Выбрать ← Выбор периода		
Дата	Карта	ТО	Держатель	Адрес ТО	Операция	Услуга	Количество в литрах	Цена за литр по договору в рублях	Сумма по договору в рублях	
Скрыть все										
- 0000 0000 0000 0001										
14.08.2019 14:09:29	1005375592	77001,1983,3667CCD168684701E053034A14AC6B2D	слава	М-9 Балтия, 592-й км,Псковская обл., Россия	Обсл.	Аи-92	59.25	43.15	2556.64	
Итого:							Аи-92	59.25		2556.64
- 0000 0000 0000 0002										
01.08.2019 11:46:53	7824861010045672394	A3C №32960	слава	Брянск, Калинина, -	Обсл.	Аи-92 ЭКТО	40	43.7	1748	
09.08.2019 14:15:00	7824861010045672394	A3C №32960	слава	Брянск, Калинина, -	Обсл.	Аи-92 ЭКТО	40	43.7	1748	
14.08.2019 5:37:53	7824861010045672394	A3C№32959	слава	Брянск, Речная, -	Обсл.	Аи-92 ЭКТО	56.47	43.7	2467.74	
17.08.2019 17:13:20	7824861010045672394	A3C№32959	слава	Брянск, Речная, -	Обсл.	Аи-92 ЭКТО	50	43.7	2185	
21.08.2019 16:19:55	7824861010045672394	A3C №32960	слава	Брянск, Калинина, -	Обсл.	Аи-92 ЭКТО	40	43.7	1748	
27.08.2019 8:37:09	7824861010045672394	A3C№32959	слава	Брянск, Речная, -	Обсл.	Аи-92 ЭКТО	40	43.7	1748	

Отчётные документы



3) Скачать **отчётные документы** за любой из последних трёх отчётных месяцев.

Оригиналы отчетных документов можно получить, подписать и скачать, перейдя по ссылке <https://online.sbis.ru> (при наличии цифровой подписи, принадлежащей Вашей организации).

Документы за более ранние периоды можно получить только по запросу у Вашего специалиста по обслуживанию при запросе по контактным телефонам или эл. почте.

Платежи



4) Отследить поступление **платежей** на счет.

В данном разделе отображаются оплаты (платежные поручения за текущий календарный месяц). Акты сверки за предыдущие месяцы работы, по-прежнему, можно запросить у Вашего специалиста по обслуживанию.

Также напоминаем, что обновление банковской выписки происходит три раза в течение рабочего дня!

В РАЗДЕЛЕ «КАРТЫ» ВЫ МОЖЕТЕ:

Управление картами



- 1) Просмотреть информацию по Вашим картам (pin-код, установленные держатели (при наличии) и текущие лимиты
- 2) Заблокировать/активировать карту
- 3) Скачать список карт и всю информацию по ним в формате .xls

Пин-код

Информация по картам

Поиск

Скачать в Excel

Карта	Проект	Держатель	Состояние	ПИН-код	Вид топлива	Блокировка	Тек. лимит	Редактировать держатель/лимит
Договор 3 количество карт: 16								
7824860000000000	Лукойл		В работе	1158	Аи-92		350 Сутки/инд	
					Аи-95		100 Сутки/инд	
					Аи-98		600 Сутки/инд	
					Д/Т		300 Сутки/инд	
7824860000000001	Лукойл	Х123МН 32	В работе	1621	Аи-92		500 Сутки/инд	
					Аи-95		500 Сутки/инд	
7825460000000001	SMART online	гл. механик	В работе	5555	Аи-92		100 Сутки/инд	
					Аи-95		100 Сутки/инд	
					Д/Т		100 Сутки/инд	

Обозначение статуса карты:



Карта активна



Карта заблокирована

4) Установить/отредактировать держателя любой карты

5) Изменить лимиты по картам

Заявка на редактирование карты

Держатель

А-76/80

Д/Т

Аи-92

Аи-95

Аи-98


Газ

Опция общая на все виды топлива

литры сутки/инд

**Внимание! Удаленное изменение лимитов доступно в рабочее время.
Срок изменения лимита до 1 часа**

Отправить

Для изменения держателя/лимита напротив необходимой карты нажимаем  «Редактировать держатель/лимит». При открытии заявки на редактирование **все поля уже заполнены** текущим держателем (при наличии) и текущими лимитами. Для того, чтобы:

- установить/изменить держателя, Вам необходимо внести его в поле «Держатель». Обратите внимание, что в итоговом транзакционном отчете будет отображен только последний установленный держатель.
- изменить лимит, необходимо в ячейке напротив нужного вида топлива установить количество литров/рублей, в ячейке «Вид лимита» – выбрать рубли или литры, в ячейке «Тип лимита»: сутки/общ, сутки/инд, месяц/общ, месяц/инд.

Если вид топлива на карте НЕ нужен, необходимо установить значение «0».

ПАМЯТКА ПО ИЗМЕНЕНИЮ ЛИМИТА

При увеличении лимита нужно указывать итоговое количество литров (к примеру, был установлен лимит 150 л/мес, и он израсходован для увеличения лимита еще на 100 литров, необходимо установить новый лимит - 250 л/мес).

Однако, исключением является проект карты «Региональная» (номера данного проекта карт начинаются на "7826"). При изменении недельного/месячного лимита этого проекта количество литров/рублей, которое устанавливается, не прибавляется к ранее установленному лимиту. Новый лимит начинает свое действие с момента обработки заявки и до конца недели (при недельном лимите) или до конца календарного месяца (при месячном лимите). Недельные лимиты обновляются в пн в 00:00, месячные – 1 числа месяца в 00:00.

ВНИМАНИЕ!

По карте проекта «Региональная-1005» доступен только литровый кошелек.

По карте проекта «Lukoil» доступны только индивидуальные лимиты на каждый вид топлива.

ВАЖНО! Срок изменения лимита в течение 1 часа в рабочее время (график работы указан на последней странице данной инструкции). В разделе «Заявки» Вы можете просмотреть статус выполнения заявки на изменения лимитов.

Дополнительные услуги



3) Подключить **Дополнительные Услуги**

Дополнительные Услуги доступны только для держателей карт «SMART Online»

Под дополнительными услугами понимается подключение платных дорог М3, М4, М11, псковских дорог и системы взимание платы "Платон".

ВНИМАНИЕ! Перед подключением «Услуг» обязательно ознакомьтесь с условиями их предоставления. Официальная ссылка-уведомление по специальным условиям предоставления услуг - http://azs-smart.ru/tp_uslugi.

Обозначение подключения услуг:



Услуги доступны



Услуги недоступны

Дополнительные услуги

Внимание! Под дополнительными услугами понимается подключение платных дорог М3, М4, М11, псковских дорог и системы взимание платы "Платон". Официальная ссылка-уведомление по специальным условиям предоставления услуг http://azs-smart.ru/tp_uslugi

Карта	Услуга
Договор	количество карт: 3
78254600000000000000	
78254600000000000001	
78254600000000000002	

Количество карт всего: 3

Вы ознакомлены и согласны с условиями предоставления дополнительных услуг?

Подтверждаю, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с условиями предоставления дополнительных услуг

Подключить Отмена

Для подключения «Услуг» необходимо нажать напротив карты, по которой требуется подключение дополнительных услуг. Далее во всплывающем окне установить и нажать «Подключить».

Вы действительно желаете отключить дополнительные услуги по карте?

Да Нет

Для отключения «Услуг» необходимо нажать напротив карты, по которой требуется отключение дополнительных услуг. Далее во всплывающем окне нажать «Да».

Заказ карт



4) Заказать **дополнительные карты**

Заявка на карты

Выбрать проект карты SMART Online

Установить Держателя (по желанию)

Держатель	рубли	сутки/общ
АИ 76/80	рубли	сутки/общ
ДТ	рубли	сутки/общ
АИ-92	рубли	сутки/общ
АИ-95	рубли	сутки/общ
АИ-98	рубли	сутки/общ
Газ	рубли	сутки/общ

Удалить карту

Установить лимиты

Нажать при заказе нескольких карт

Добавить карту

Отправить

Нажать для создания заявки после заполнения всей ячейки

Отчёты



3) Сформировать **отчёты**:

- по подозрительным транзакциям:

Отчеты

Отчет о подозрительных транзакциях | Аналитический отчет по реализации

Данный отчет позволяет выявить подозрительные транзакции, которые были произведены в течение суток по картам Вашей организации. Если по выбранному **виду топлива** суммарное **количество литров, опущенных по одной карте**, превышает установленное значение, то карты со всеми подозрительными транзакциями за **выбранные сутки** будут выведены ниже после нажатия на клавишу «Сформировать».

Дата: 09.04.2020 | Вид топлива: Дизельное топливо | Кол-во литров: 500 | Сформировать

подозрительных транзакций нет!

- аналитический по сравнению реализации по периодам (день, месяц, год):

Отчеты

Отчет о подозрительных транзакциях | Аналитический отчет по реализации

Данный отчет позволяет произвести сравнительный анализ по **реализации** в процентном соотношении между выбранными периодами. В «Периоде №1» устанавливается первый диапазон дат (это может быть любой произвольный период: день, неделя, месяц, год), в «Периоде №2» устанавливает второй диапазон дат. Для выведения анализа необходимо нажать на клавишу «Сравнить».

01.03.2020 | 08.03.2020 | 01.04.2020 | 08.04.2020 | Сравнить

7723.7 | 3339.6

Уменьшено на 56.76%

В РАЗДЕЛЕ «ПОДДЕРЖКА И НОВОСТИ» ВЫ МОЖЕТЕ:

Заявки



1) Историю всех заявок (изменение лимитов, заказ карт и пр.), а также статус их выполнения Вы всегда сможете посмотреть в данном разделе

Обратите внимание, если в поле «Дата ответа» проставлена дата, вместо привычной фразы «без ответа», откройте заявку. Там Вы можете ознакомиться с комментарием специалиста отдела обслуживания.

Дата заявки	Дата ответа	Пользователь	Файлы	Текст	Статус
2018-10-10 10:01:14	без ответа		нет	Блокировка карты	Исполнена
2018-10-10 09:58:47	2018-10-10 10:02:23		нет	Редактирование карты	Некорректная заявка
2018-10-10 10:01:04	без ответа		нет	Редактирование карты	не закрыта

СТАТУСЫ ЗАЯВОК:

Исполнена

- заявка исполнена.

Некорректная заявка

- заявка отклонена / некорректная заявка.

не закрыта

- заявка не обработана. Сроки исполнения заявок в личном кабинете: 1 час в рабочее время.

Обратиться
в поддержку



2) В данном разделе Вы можете сообщить о смене данных Вашей организации, о работоспособности сервиса «Личный кабинет» и «Локатор АЗС», а также задать любой вопрос, связанный с работой топливных карт.

Например: При смене руководителя в «тему обращения» прописываете «Смена директора», в поле «Введите Ваш вопрос» - «Просьба внести изменения в данные нашей организации и заменить Директора Иванова Ивана Ивановича на Александрова Александра Александровича. Приказ о назначении во вложении.», вложить Приказ, нажав на клавишу «Обзор...», а затем «Добавить» обращение.

Обращение в поддержку

Введите тему обращения

введите текст

Введите Ваш вопрос

Обзор... Файлы не выбраны.

Добавить

После отправки обращения оно будет перенаправлено в «Заявки». Ответ по обращению Вы также сможете отследить в разделе «Заявки».

Если у Вас возникают вопросы, связанные с работоспособностью сервиса «Личный кабинет», просьба обратиться в техническую поддержку ([e-mail: support@azs-smart.ru](mailto:support@azs-smart.ru))

Новости



3) В данном разделе размещена вся важная информация, касающаяся нашего сотрудничества: все нововведения, изменения в сети АЗС и тарифной политике, а также возможных сбоях в работе топливных карт.

уверенное движение вперед
SMART-SERVICE

ООО "СМАРТ-Сервис" ▾

Новости

Поиск

Дата размещения новости	Тема	Текст новости	Ознакомление
17-12-2019 07:58	31.12.2019 объявлен выходным днем	<i>Ввиду того, что к настоящему моменту 31 декабря 2019 года объявлен выходным днем в 15 регионах России: в Брянской, Владимирской, Воронежской, Кировской, Курганской, Ленинградской, Орловской, Псковской, Свердловской, Томской областях, в республиках Бурятия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Крым, Хакасия, в Ставропольском крае, и еще в 5 регионах (Новосибирской, Самарской, Сахалинской, Ульяновской областей и Севастополя) предприятиям рекомендовано перенести рабочий день 31 декабря на другую дату, ООО "СМАРТ-Сервис" сообщает о том, что "31" декабря 2019 года - выходной день. "30" декабря 2019 года работаем в обычном режиме с 09:00 до 18:00 по мск времени (перерыв с 13:00 до 14:00).</i>	Ознакомлен(а)
13-12-2019 12:00	Изменение специальных условий по картам "SMART Online" с 20.12.2019 г.	<i>С 20.12.2019 г. изменяется тарифная политика по картам проекта "SMART Online". С обновленной тарифной политикой Вы можете ознакомиться, перейдя по официальной ссылке-уведомлению http://azs-smart.ru/tp1_smartonline.</i>	Ознакомлен(а)
11-12-2019 12:00	Изменения в инструкции к договору	<i>С "13" декабря 2019 г. в силу вступает обновленная версия Инструкции, которая размещена на официальном сайте в разделе "Инструкции и образцы документов" (https://azs-smart.ru/instrukcii-i-obrazcy-dokumentov).</i>	Ознакомлен(а)
10-12-2019 07:14	SMS-информирование и работа "Личного кабинета"	<i>Уважаемые клиенты! Услуга «SMS-информирование» и отображение балансов в «Личном кабинете» в</i>	

Если у Вас возникли вопросы, связанные с работоспособностью сервиса «Личный кабинет», просьба обратиться в техническую поддержку (e-mail: support@azs-smart.ru)



уверенное движение вперед

SMART-SERVICE

ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Адрес: 241050, Россия, Брянская область,
г Брянск, ул Фокина, д 193, оф 213

Телефоны/факс: 8 (4832) 32-15-00, 33-05-59

E-mail: info@azs-smart.ru

Viber/WhatsApp: 8-910-333-05-59

skype: azs-smart

Web: www.azs-smart.ru

График работы

(по московскому времени):

пн – чт: с 09:00 до 18:00, ПЕРЕРЫВ с 13:00 до 14:00

пт: с 09:00 до 17:00, ПЕРЕРЫВ с 13:00 до 14:00

сб, вс: ВЫХОДНОЙ